



Wytyczne

Opracowane
Katrin Graw
Maxime Mönke

Zatwierdzone przez
Daniel Stadach

Wersja
B - 09/2023

Spis treści

1. Strategia przedsiębiorstwa	3
1.1 Wizja i misja	3
1.2 Cele	3
2. Filozofia przedsiębiorstwa	4
2.1 Zadowolenie klienta	4
2.2 Zadowolenie pracowników	5
2.3 Jakość	5
2.4 Neutralność klimatyczna	6
2.5 Polityka przywództwa	6
3. Zasady postępowania	6
3.1 Postępowanie zgodne z prawem	6
3.2 Przywództwo, odpowiedzialność i nadzór	6
3.3 Uczciwe warunki pracy	7
3.4 Zapobieganie dyskryminacji	7
3.5 Zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy	7
3.6 Bezpieczeństwo IT i ochrona danych	8
3.7 Postępowanie z dokumentacją służbową	9
3.8 Wartość majątku firmy	9
3.9 Konflikty interesów	9
4. Relacje biznesowe Grupy PSH	10
4.1 Postanowienia ogólne	10
4.2 Relacje z klientami	10
4.3 Prawo konkurencji i przeciwdziałanie korupcji	11
4.4 Podrabianie towarów	11
4.5 Naruszenia	12
5. Grupa PSH w społeczeństwie	12
5.1 Prawa człowieka	12
5.2 Prawa do gruntów	12
5.3 Ochrona środowiska	13
5.4 Energia	14
5.5 Komunikacja wewnątrz firmy	14
5.6 Zaangażowanie społeczne	15
Realizacja i osoby kontaktowe	15

1. Strategia przedsiębiorstwa

1.1 Wizja i misja

Ekologiczne łańcuchy dostaw w całej Europie

Jesteśmy rodzinną firmą logistyczną, która za najwyższy priorytet stawia innowacyjność, niezawodność i zadowolenie naszych partnerów biznesowych. Jako grupa przedsiębiorstw zorientowana na pracowników, wytwarzamy ekologiczne produkty i usługi i stosujemy zrównoważone procesy, aby zapewnić wysokiej jakości usługi dla naszych klientów.

***Nordycki nieskomplikowany,
hanzeatycki poprawny***

1.2 Cele

Naszej działalności gospodarczej przyświeca pięć następujących zasadniczych celów:

Zadowoleni klienci

Chcemy być godnym zaufania partnerem biznesowym, którego oznacza niezawodność, jakość i serwis. Będziemy nadal regularnie badać i poprawiać zadowolenie naszych klientów, aby zapewnić ciągły rozwój.

Atrakcyjny pracodawca ze zmotywowanymi pracownikami

Jako firma rodzinna, spójność i empatyczna współpraca są naszymi priorytetami. Fundamentem naszej wizji są zadowoleni, osiągający wysokie wyniki pracownicy. Pracownicy, których cenimy za elastyczność w zakresie czasu i miejsca pracy, możliwości dokształcania się oraz wsparcie w zakresie mobilności.

Stabilne procesy

Dążymy do wysokiego stopnia cyfryzacji i automatyzacji naszych procesów pracy. Nasze zarządzanie jakością posiada certyfikat DIN EN ISO 9001:2015, a nasze procesy produkcyjne posiadają certyfikaty EPAL, SPM15, PEFC i FSC.

Zrównoważone zarządzanie

Chcemy nadal redukować nasze emisje CO₂ i kompensować te emisje, których nie da się uniknąć, tak abyśmy byli przedsiębiorstwem neutralnym klimatycznie z produktami neutralnymi klimatycznie. Certyfikowane drewno, 100% regeneracja surowca, łączenie, naprawa i recykling naszych produktów to tylko niektóre z wielu działań naszej grupy na rzecz środowiska.

Bezpieczna siła finansowa i zarobkowa

Systemowe, odporne na kryzysy portfolio produktów oraz stabilna pozycja dochodowa zapewniają nam solidną pozycję finansową niezależną od banków. Jest to warunek wstępny dla inwestycji i działań innowacyjnych. Tylko silne przedsiębiorstwo może zaoferować bezpieczne miejsca pracy.

2. Filozofia przedsiębiorstwa

Jesteśmy firmą rodzinną i chcemy nią pozostać w przyszłości.

Rzetelność, uczciwość, przyzwoitość, prawość i sprawiedliwość - wartości, które sięgają podstawowej koncepcji honorowego kupca z 1517 roku - są od 50 lat zasadami przewodnimi naszych decyzji i naszych działań przedsiębiorczych. Zasady te kształtują naszą filozofię przedsiębiorstwa oraz sposób, w jaki traktujemy naszych pracowników, klientów i partnerów biznesowych. Przywiązujemy dużą wagę do spójności z naszymi pracownikami i pomiędzy nimi oraz do długoterminowej współpracy z naszymi partnerami biznesowymi, ponieważ umożliwia to zdobycie doświadczenia i know-how oraz zapewnia ciągłość naszego przedsiębiorstwa. Ponosimy odpowiedzialność za nasze środowisko i angażujemy się w działalność społeczną i sportową.

2.1 Zadowolenie klienta

Nasi klienci są podstawą istnienia naszej firmy. Ich potrzeby i życzenia są w centrum naszych codziennych działań. Chcemy przyciągnąć i utrzymać klientów poprzez opracowywanie i oferowanie produktów i usług, które spełniają ich oczekiwania pod względem ceny, jakości, bezpieczeństwa i wpływu na środowisko. Robimy to poprzez zastosowanie naszego doświadczenia oraz wiedzy technologicznej, środowiskowej i handlowej.

Punktem odniesienia dla jakości naszych produktów i usług są nasi klienci. Spełniamy to żądanie poprzez

- szybkie reagowanie na zapytania klientów i dotrzymywanie obietnic,
- realizowanie oczekiwań klientów poprzez udzielanie im najlepszych porad,
- regularne przeprowadzanie analizy satysfakcji klienta, w tym zapytania o istotność poszczególnych punktów oraz
- branie odpowiedzialności za rozwiązywanie problemów klientów.

Budujemy długoterminowe i pełne zaufania relacje z klientami poprzez

- zapewnienie intensywnego i osobistego wsparcia dla naszych klientów,
- identyfikowanie ukrytych potrzeb wykraczających poza wyrażone życzenia,
- intensywne zajmowanie się wewnętrznym i zewnętrznym środowiskiem naszych klientów,
- identyfikowanie kwestii istotnych dla naszych klientów w przyszłości i odpowiednie działanie.

2.2 Zadowolenie pracowników

Szanujemy prawa osobiste naszych pracowników. Chcemy oferować naszym pracownikom bardzo dobre, bezpieczne warunki pracy i konkurencyjne warunki. Chcemy stworzyć uniwersalne środowisko dla każdego pracownika oparte na zasadzie równych szans rozwoju, jego umiejętności i talentów. Wierzymy w potencjał i zdolności naszych pracowników do osobistego rozwoju. Dzięki potencjałowi naszych pracowników, nie tylko oni będą mogli rozwijać się osobiście, ale również firma zwiększy swoje kompetencje.

Chcemy angażować pracowników w planowanie i projektowanie pracy oraz tworzyć kanały komunikacji, aby ich obawy były wysłuchane. Nasz sukces ekonomiczny zależy od oddanego zaangażowania wszystkich pracowników.

Tylko w uczciwej współpracy opartej na partnerstwie może powstać i istnieć dobra atmosfera pracy. Wszyscy menedżerowie są szczególnie zobowiązani do przyczynienia się do tego poprzez dawanie przykładu i motywowanie do kierowania pracownikami. Motywacja i pasja naszych pracowników są warunkiem najlepszych wyników. Tylko ci, którzy są entuzjastycznie nastawieni do czegoś, osiągają najwyższą wydajność.

Nasi pracownicy są dla naszej grupy przedsiębiorstw, a nasze przedsiębiorstwa są dla naszych pracowników.

2.3 Jakość

We wszystkim, co robimy, najważniejsza jest świadomość jakości, ponieważ jest ona podstawą zadowolenia naszych klientów i partnerów biznesowych. Dlatego też konieczne jest, aby wszyscy pracownicy identyfikowali się z celem, jakim jest najwyższa możliwa jakość. Przyszłość naszej firmy zależy w dużej mierze od dostarczania wysokiej jakości produktów i usług, jak również od ciągłego doskonalenia procesów, produktów, procedur i działań.

Certyfikaty, normy, pieczęcie

Jakość naszych produktów i usług zapewniamy poprzez certyfikację DIN EN ISO 9001:2015, licencję EPAL oraz stosowanie bez wyjątku drewna z certyfikatem PEFC i FSC.

Ciągłe doskonalenie

Na podstawie istniejących informacji i danych należy formułować, przekazywać, śledzić i korygować realistyczne cele jakościowe w zakresie liczb lub kosztów.

Naszą politykę firmy realizujemy za pomocą konkretnych celów, konsekwentnego śledzenia celów i odpowiednich mechanizmów korygujących. Naszym punktem odniesienia jest spełnienie wszystkich wymagań umownych i innych oczekiwań naszych klientów i społeczeństwa.

Optymalizacja produktów i procesów

Osiągnięcie optymalnego rozwiązania w każdym przypadku wymaga pracy zespołowej, aby skutecznie wykorzystać know-how i inspirację. Łączymy wiedzę i umiejętności, które prowadzą do sukcesu naszych produktów i usług na rynku.

2.4 Neutralność klimatyczna

Jesteśmy częścią społeczeństwa i zobowiązujemy się do przyczyniania się do wspólnego dobra oraz ochrony środowiska i naszych zasobów naturalnych. Niedobór zasobów i zmiany klimatyczne już dawno stały się rzeczywistością.

Unikamy niepotrzebnych emisji CO₂, ograniczamy w miarę możliwości szkodliwą dla środowiska konsumpcję i rekompensujemy nieuniknione emisje. Ponieważ wspólnie ponosimy odpowiedzialność za zrównoważony rozwój, każdy z nas i cała grupa przedsiębiorstw.

2.5 Polityka przywództwa

Przywództwo oznacza dla nas motywowanie pracowników do osiągania celów firmy, zachęcanie ich i wskazywanie im właściwego kierunku w celu osiągnięcia optymalnych wyników oraz trwałej jakości pracy. Nasi menedżerowie skupiają się na mandacie przywódczym, funkcji kontrolnej i opiekuńczej, zastanawiają się nad wynikami pracowników i uznają sukcesy. Słuchają, podejmują jasne decyzje, szybko przekazują informacje i rozwiązują konflikty. Ich stałym dążeniem jest osiąganie celów firmy i zapobieganie szkodom w firmie. Nasi kierownicy dają sobie niezbędny czas i kwalifikacje do zadań kierowniczych.

3. Zasady postępowania

Odpowiedzialne i zgodne z prawem działanie jest elementarnym składnikiem naszej działalności przedsiębiorczej. W tym samym zakresie wymagamy od wszystkich pracowników przestrzegania przepisów prawa, norm moralnych i etycznych oraz wewnętrznych zasad. Zasady postępowania są wiążące dla działań wszystkich pracowników Grupy PSH.

Jako członek „Versammlung Eines Ehrbaren Kaufmann zu Hamburg” (VEEK) opieramy się na naszej samoocenie jako istot ludzkich, na naszym samozobowiązaniu jako przedsiębiorców i menedżerów oraz na naszej samoocenie jako członków społeczeństwa.

3.1 Postępowanie zgodne z prawem

Zobowiązujemy się do działania zgodnego z prawem. Przestrzeganie przepisów i systemu prawnego kraju, w którym działamy, jest podstawową zasadą Grupy PSH.

3.2 Przywództwo, odpowiedzialność i nadzór

Każdy kierownik jest odpowiedzialny za powierzonych mu pracowników oraz za wyniki firmy. Wyróżniają się oni wzorowym zachowaniem, wydajnością, otwartością i kompetencjami społecznymi.

Menedżerowie zapewniają pracownikom osobistą odpowiedzialność i swobodę działania. Funkcja przywódcza menedżera nie zwalnia jednak pracowników z ich własnej odpowiedzialności.

3.3 Uczciwe warunki pracy

Nasza kultura korporacyjna charakteryzuje się opartą na zaufaniu, konstruktywną współpracą z naszymi pracownikami. Wspólnym celem jest utrzymanie udanych stosunków pracy z korzyścią dla firmy i jej pracowników. Nasi pracownicy mogą rozwiązać stosunek pracy w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem terminów. Zatrudnienie jest ich wolną decyzją. Nie tolerujemy pracy przymusowej lub obowiązkowej w jakiegokolwiek formie.

Wynagrodzenie i świadczenia socjalne są zgodne z podstawowymi zasadami dotyczącymi płacy minimalnej, obowiązującymi przepisami dotyczącymi nadgodzin i ustawowymi świadczeniami socjalnymi. Zdrowie naszych pracowników jest zawsze w centrum uwagi, dlatego nasze godziny pracy i godziny wolne od pracy są zgodne z obowiązującymi przepisami i standardami branżowymi. Ponadto nasze przepisy dotyczące czasu pracy opisują obowiązujące zasady dotyczące okresów odpoczynku, czasu wolnego, urlopów i równowagi między życiem zawodowym a prywatnym. Nasi pracownicy są wynagradzani stosownie do swoich kwalifikacji, zgodnie z lokalnymi zasadami.

Skutecznie uznajemy i gwarantujemy wolność zrzeszania się i prawo do negocjacji zbiorowych. Pracownicy mogą składać skargi dotyczące warunków pracy do kierownictwa bez konsekwencji. Zobowiązujemy się również do uznawania i poszanowania prawa pracowników do wolności zrzeszania się i rokowań zbiorowych.

3.4 Zapobieganie dyskryminacji

Grupa PSH jest częścią zglobalizowanego świata oraz międzynarodowej i wielokulturowej społeczności. Przestrzeganie uznanych na świecie praw człowieka (Karta Praw Człowieka ONZ) jest dla nas ważne. Opowiadamy się za równością szans i przeciwko wszelkiej dyskryminacji ze względu na rasę, religię lub ideologię, kolor skóry, pochodzenie etniczne lub narodowe, wiek, niepełnosprawność, płeć, orientację seksualną, stan cywilny lub podobne czynniki. My bierzemy to pod uwagę w naszej pracy, ale także przy wyborze nowych pracowników.

Grupa PSH zobowiązuje się do zaoferowania swoim pracownikom miejsca pracy, w którym nie muszą się obawiać żadnych szykan ani nadużyć. Każdy pracownik jest zobowiązany do współpracy w tym zakresie. Szczerość, uczciwość, rzetelność i szacunek dla ludzi to nasze podstawowe wartości. Jesteśmy również głęboko przekonani, że zaufanie, otwartość, praca zespołowa i profesjonalizm, a także duma z własnych osiągnięć są niezbędne. Nasza kultura komunikacji jest otwarta i tworzymy sposoby, aby każdy głos był słyszalny.

3.5 Zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy

Bezpieczeństwo pracy i ochrona zdrowia są zapewnione i rozwijane w ramach krajowych i zakładowych przepisów. Zdrowie i bezpieczeństwo pracowników w ich miejscu pracy mają najwyższy priorytet. Fizyczne i psychospołeczne zdrowie naszych pracowników jest dla nas ważne. Nasze miejsca pracy są analizowane i oceniane.

Ograniczamy i unikamy zagrożeń. Zawsze jesteśmy otwarci na prośby o zmiany.

Wszyscy pracownicy ponoszą wspólną odpowiedzialność za wspieranie wysiłków Grupy PSH w zakresie tworzenia bezpiecznych warunków pracy. Poświęcają swoją stałą uwagę bezpieczeństwu pracy.

Nasze wytyczne dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy:

- Pracujemy tylko wtedy, gdy bezpieczeństwo jest zagwarantowane.
- Znamy zasady i konsekwentnie ich przestrzegamy. Wymagamy przestrzegania zasad od siebie nawzajem.
- Jesteśmy zawsze świadomi zagrożeń i ryzyka związanego z naszą pracą, działaniami i projektami. Wykazujemy się proaktywnym bezpieczeństwem poprzez jak najwcześniejsze identyfikowanie zagrożeń.
- Informujemy naszych pracowników i w sposób planowy rozwijamy ich wiedzę i świadomość wokół bezpieczeństwa pracy.
- Znamy przepisy dotyczące gotowości na wypadek awarii.
- Zapewniamy, że każde zdarzenie niepożądane jest zgłaszane i badane w celu podjęcia działań zapobiegających jego powtórzeniu.
- Aktywnie wspieramy dobre samopoczucie, zadowolenie oraz zdrowie społeczne, psychiczne i fizyczne naszych pracowników.
- Wspólnie i aktywnie przeżywamy kulturę pracy i zdrowia naszej grupy przedsiębiorstw, aby wspierać i trwale rozwijać wydajność naszych pracowników, a tym samym sukces firmy.

3.6 Bezpieczeństwo IT i ochrona danych

Nasze codzienne życie zawodowe jest dziś prześiąknięte wykorzystaniem technologii informatycznych. Ułatwia nam to posługiwanie się informacjami, ale otwiera też nowe zagrożenia. W wielu przypadkach może to prowadzić do nadużyć, a tym samym do szkód dla przedsiębiorstwa. Ryzyko związane z wirusami, trojanami, spamem itp., to tylko kilka przykładów. Wszyscy pracownicy korzystają z systemów informatycznych udostępnianych przez Grupę PSH. Nie zapisujemy ani nie ładujemy do sieci Grupy PSH żadnych treści z Internetu lub innych systemów osób trzecich, chyba że jest to podyktowane względami zawodowymi. Powstrzymujemy się od jakiegokolwiek nielegalnego wykorzystania naszych systemów informatycznych.

Jesteśmy świadomi, że poczta elektroniczna nie jest bezpiecznym medium komunikacyjnym. Dlatego informacje poufne powinny być przesyłane pocztą elektroniczną tylko w wyjątkowych przypadkach.

Grupa PSH jest świadoma szczególnego znaczenia ochrony i bezpieczeństwa danych. Grupa przedsiębiorstw stale analizuje stosowanie zasad ochrony i bezpieczeństwa danych oraz ich praktyczną obsługę i w razie potrzeby aktualizuje je. Gromadzenie, przechowywanie, przetwarzanie lub inne wykorzystywanie danych osobowych może odbywać się wyłącznie na podstawie przepisów prawa lub za zgodą osoby zainteresowanej.

3.7 Postępowanie z dokumentacją służbową

Dokumentacja biznesowa obejmuje m.in. informacje o produktach, dokumentację księgową i finansową, umowy oraz inne dokumenty i dane związane z działalnością firmy, zarówno w formie papierowej, jak i elektronicznej.

Wszyscy pracownicy powinni umieszczać w dokumentach służbowych tylko te informacje, które uważają za prawdziwe zgodnie z ich najlepszą wiedzą i przekonaniem. To samo dotyczy informacji przekazywanych audytorom, organom nadzorczym lub innym osobom trzecim na podstawie zobowiązań prawnych. Takie informacje nie mogą być wprowadzające w błąd lub w inny sposób zmanipulowane.

Tajemnice handlowe i gospodarcze

Informacje poufne to wszystkie informacje dotyczące Grupy PSH, które są ujawniane klientom i partnerom biznesowym przez Grupę PSH,

które nie są znane publicznie lub które są lub zostały ujawnione naszej firmie na zasadzie poufności. Nawet istnienie stosunków umownych z klientami może wchodzić w zakres tych informacji. Ujawnianie informacji poufnych jest zabronione w trakcie i po zakończeniu stosunku pracy, a w razie wątpliwości jest dopuszczalne tylko w porozumieniu z odpowiednim kierownikiem. Nawet za zgodą kierownika takie informacje mogą być ujawnione tylko osobom, które mają uzasadniony i odpowiedni interes w ujawnieniu takich informacji (zasada „need-to-know”). Uzyskanie informacji poufnych od osób trzecich (np. konkurentów, ale także klientów) bez zgody osoby trzeciej może być przestępstwem.

3.8 Wartość majątku firmy

Każdy jest zobowiązany do zachowania czujności i zapobiegania kradzieży, sprzeniewierzeniu, defraudacji, oszustwom i innym przestępstwom przeciwko mieniu. Zasada ta dotyczy w równym stopniu majątku Grupy PSH, jak i majątku osób trzecich. Grupa PSH posiada rozległe tajemnice handlowe i gospodarcze, a także techniczne know-how. Własność intelektualną Grupy PSH traktujemy z należytą starannością. Dbamy o to, aby nie przeszła ona na osoby trzecie w wyniku niedbałości.

3.9 Konflikty interesów

Każdy pracownik jest zobowiązany do podejmowania decyzji biznesowych w najlepszym interesie Grupy PSH, a nie w oparciu o interes osobisty. Dobrowolnie ujawniamy konflikty interesów, które dotyczą nas osobiście i nie czekamy, aż zostaniemy o to poproszeni.

Mamy obowiązek pełnej lojalności wobec Grupy PSH. Obowiązek ten jest naruszony, jeśli działamy w sposób, który jest sprzeczny z interesami spółki, a przynajmniej istnieje pewne prawdopodobieństwo, że działanie może spowodować taki konflikt interesów. Nawet ewentualne konflikty należy ujawnić niezwłocznie po otrzymaniu informacji o tym fakcie. Działalność może być kontynuowana jedynie po konsultacji z odpowiedzialnymi osobami w firmie.

Konflikt interesów może powstać, gdy pracownicy podejmują działania, w celu wypracowania zysku dla siebie lub powiązanej osoby trzeciej, oraz działania te kolidują z istniejącymi zobowiązaniami wobec Grupy PSH.

Możliwe przykłady konfliktu interesów obejmują:

- Podjęcie zatrudnienia u klientów lub dostawców Grupy PSH
- Nabycie znaczącego udziału w klientach lub innych partnerach biznesowych (w tym dostawcach) Grupy PSH
- Działalność konkurencyjna w stosunku do działalności gospodarczej Grupy PSH

4. Relacje biznesowe Grupy PSH

4.1 Postanowienia ogólne

Dążymy do takich relacji biznesowych z partnerami umownymi i dostawcami, które są korzystne dla wszystkich zaangażowanych stron i sprzyjają realizacji zasad korporacyjnych Grupy PSH. Umiejętność skutecznego stosowania Zasad Grupy PSH jest kluczowym czynnikiem przy zawieraniu lub utrzymywaniu takich relacji biznesowych.

Nasze działania, zarówno ekonomiczne, jak i finansowe, są stale monitorowane wewnętrznie i zewnętrznie. Podlegają one kontroli firm audytorskich oraz odpowiednich organów nadzoru bankowego i finansowego. Przestrzegamy różnych zasad handlu zagranicznego, prawa podatkowego i celnego w naszej działalności na całym świecie, zawsze przestrzegamy obowiązkowych sankcji gospodarczych i jesteśmy świadomi naszej odpowiedzialności społecznej w wypełnianiu naszych zobowiązań podatkowych i celnych.

Przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących kontroli importu i eksportu, sankcji i embarga, które nakładają ograniczenia na eksport towarów, usług i technologii w krajach docelowych. Regularnie sprawdzamy, czy nasi partnerzy biznesowi podlegają ograniczeniom handlu zagranicznego w zakresie importu i eksportu towarów.

4.2 Relacje z klientami

Chcemy być postrzegani przez partnerów biznesowych jako najbardziej kompetentni na rynku. Aby to osiągnąć, będziemy koncentrować się na relacjach z klientami i ich znajomości. Konsekwentnie koncentrujemy się na życzeniach naszych klientów i działamy w sposób zorientowany na wyniki. Zawsze jasno określamy cele, które chcemy osiągnąć z naszymi partnerami biznesowymi.

Również i przede wszystkim w kontaktach z naszymi partnerami biznesowymi musimy przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów, regulacji i zwyczajów, ale także wymagań przekazywanych nam przez naszych klientów. Naruszenia mogą zaszkodzić reputacji Grupy PSH i skutkować karami.

Dokumentujemy treść rozmów z klientami z uwzględnieniem treści istotnych dla firmy w taki sposób, abyśmy my i inne upoważnione osoby w firmie miały do nich dostęp. Przekazujemy partnerom biznesowym wyłącznie prawdziwe i pełne informacje dotyczące naszych produktów i usług.

Nasze relacje z klientami są podstawą stabilności naszej firmy i zabezpieczenia naszych miejsc pracy. W związku z tym następujące zasady mają najwyższy priorytet:

- **Działać zgodnie z umową:** Treść umowy musi być przestrzegana. Wyjątki wymagają wyraźnego porozumienia z klientami.
- **Rzetelne wykonanie:** Nasze usługi mają być świadczone zgodnie z umową i na czas. Obietnice muszą być dotrzymywane.
- **Działanie z zaufaniem:** Nasze usługi mają być rejestrowane i rozliczane prawidłowo i w sposób odporny na manipulacje.
- **Ciągłe doskonalenie:** Nasze wewnętrzne i zewnętrzne procesy mają być poddawane regularnym przeglądom w celu ciągłego dostosowania i poprawy poziomu naszych działań.

4.3 Prawo konkurencji i przeciwdziałanie korupcji

Zasady konkurencji

Należy przestrzegać obowiązujących przepisów prawa, które chronią i promują konkurencję. Dotyczy to w szczególności porozumień i innych działań, które nieuczciwie wpływają na ceny lub warunki w ramach obowiązującego prawa antymonopolowego, nielegalnie przydzielają terytoria sprzedaży lub klientów lub w inny sposób bezprawnie utrudniają wolną i otwartą konkurencję.

Ponadto przepisy te zakazują zawierania nieuczciwych porozumień między klientami a dostawcami, których celem jest ograniczenie swobody klientów w zakresie samodzielnego ustalania cen i innych warunków odsprzedaży (price and condition fixing).

Zakaz korupcji i łapówkarstwa

Zaufanie, otwarta i uczciwa współpraca zawsze była dla Grupy PSH najwyższym priorytetem. Opowiadamy się za uczciwą konkurencją i rozwojem wolnego rynku. W związku z tym zabrania się nam pozyskiwania informacji istotnych dla konkurencji poprzez szpiegostwo przemysłowe, łapówkarstwo lub kradzież. Negocjujemy umowy uczciwie pod względem jakości, innowacyjności i ceny naszych produktów i usług. Nie oferujemy nienależnych korzyści.

Nie wolno nam oferować, obiecywać, żądać, przyznawać ani przyjmować prezentów, płatności, zaproszeń lub usług w transakcjach biznesowych, które są wręczane z zamiarem wywarcia wpływu na relacje biznesowe w nieuczciwy sposób lub które mogłyby zagrozić niezależności partnera biznesowego. Z reguły nie dotyczy to prezentów i zaproszeń, które mieszczą się w zakresie zwyczajowej gościnności, obyczajów i uprzejmości.

Nie wolno nam wykorzystywać naszej pozycji w firmie do żądania lub przyjmowania korzyści osobistych, do ich pozyskiwania dla siebie lub do ich obiecywania. Takie oczekiwania mamy również wobec naszych partnerów biznesowych.

Korupcja nie jest tolerowana w żadnej formie, ponieważ jest niezgodna z celem dobrych relacji biznesowych i nielegalna. Niszczy zaufanie, jakim nasi pracownicy, dostawcy, klienci i inni interesariusze darzą Grupę PSH.

Zastrzegamy sobie prawo do zbadania wszelkich dowodów na istnienie korupcji. Wszelkie działania naruszające treść lub intencje niniejszego dokumentu mogą skutkować zakończeniem relacji biznesowych.

Nie chcemy stać się najwięksi, chcemy pozostać najlepsi.

4.4 Podrabianie towarów

Sukces naszej firmy zależy od jakości naszych produktów i usług. Nie tolerujemy korzystania z plagiatów lub podrobionych materiałów. Pozyskując nasze surowce z certyfikowanych źródeł, zmniejszamy prawdopodobieństwo użycia podrobionych i pirackich materiałów. Każdy przypadek plagiatu musi zostać zgłoszony.

4.5 Naruszenia

Nasi pracownicy cieszą się naszym zaufaniem, jeśli chodzi o podejmowanie właściwych decyzji i zgłaszanie wszelkich naruszeń odpowiedzialnym menedżerom. Będziemy konstruktywnie poszukiwać rozwiązań, aby zapobiec poważnym konsekwencjom i możliwym sankcjom wynikającym z prawa pracy, a nawet prawa karnego. Oczywiście oferujemy możliwość dyskusji poza środowiskiem pracy w przypadku szczególnych i niezgodnych z prawem kwestii. Podejrzewane lub faktyczne naruszenie, które jest zgłoszone, nie może skutkować żadnymi niedogodnościami dla osoby, która jest przedmiotem dyskusji. O ile to możliwe i prawnie dopuszczalne, tożsamość będzie traktowana jako poufna zgodnie z tzw. procesem whistleblowingu.

5. Grupa PSH w społeczeństwie

Naszym celem jest prowadzenie działalności gospodarczej jako odpowiedzialny członek społeczeństwa, przestrzegający obowiązujących przepisów i regulacji oraz wspierający podstawowe prawa człowieka w kontekście roli przypisanej nam jako przedsiębiorstwu. Z należytą uwagą podchodzimy do kwestii zdrowia, bezpieczeństwa i ochrony środowiska.

W ramach dążeń wynikających z Zasad Prowadzenia Biznesu przyczyniamy się do zrównoważonego rozwoju. Wymaga to zrównoważenia interesów krótko- i długoterminowych oraz uwzględnienia w decyzjach biznesowych kwestii ekonomicznych, środowiskowych i społecznych.

5.1 Prawa człowieka

Etyczne zachowanie jest zasadą naszej działalności. Grupa PSH przestrzega praw człowieka określonych w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka ONZ oraz w Europejskiej Konwencji Praw Człowieka. Prawa kobiet należą do praw człowieka, które są przez nas respektowane zgodnie z Ustawą Zasadniczą Artykuł 3, ustęp 2, są respektowane i wspierane. Równość jest dla nas sprawą oczywistą. Odrzucamy wszelkie formy pracy przymusowej i niedopuszczalnej pracy dzieci.

Nasze zaangażowanie na rzecz praw dziecka jest zintegrowane z całą grupą przedsiębiorstw. My mamy kodeks postępowania dotyczący zapobiegania pracy dzieci i reagowania na pracę dzieci. Grupa PSH przestrzega Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych. Włączenie jest postulowane przez nas i realizowane w duchu równych szans. Wspieramy również bezpieczne i legalne szkolenie i zatrudnianie młodych pracowników w celu promowania ich rozwoju.

5.2 Prawa do gruntów

Szanujemy i przestrzegamy praw społeczności lokalnych. Opiera się to na dobrowolnych wytycznych Światowego Komitetu Żywnościowego ONZ w sprawie odpowiedzialnego zarządzania własnością gruntów, łowisk i lasów. Dystansujemy się od przymusowych eksmisji i pozbawiania gruntów, lasów i wód w ramach nabywania, rozwoju lub innego wykorzystania gruntów, lasów i wód. Nie zatrudniamy prywatnych i publicznych sił bezpieczeństwa, jeśli ich użycie może prowadzić do łamania praw człowieka z powodu braku przeszkolenia lub kontroli ze strony firmy.

5.3 Ochrona środowiska

Ochrona środowiska i zachowanie zasobów naturalnych są najwyższym priorytetem w naszej firmie. Ochrona środowiska odnosi się do ochrony środowiska przed szkodliwymi wpływami lub upośledzeniem, takimi jak zanieczyszczenia, hałas i globalne ocieplenie, ale także do odpowiedzialnego wykorzystania surowców i innych zasobów. Celem ochrony środowiska jest zachowanie środowiska życia przyrody, zwierząt, ludzi oraz ich zdrowia (bioróżnorodności).

Wszyscy pracownicy są zaangażowani w ochronę środowiska. Stale redukujemy istniejące szkodliwe dla środowiska skutki naszych procesów i produktów. Na przykład, aby uniknąć wylesiania, używamy tylko drewna certyfikowanego przez FSC i PEFC.

Naszą stałą motywacją jest redukcja emisji i zużycia paliwa oraz doskonalenie metod produkcji. Rekompensujemy nieuniknione emisje.

Przestrzeganie wymogów prawnych i innych wymagań w zakresie ochrony środowiska jest naszym minimalnym obowiązkiem.

Zmniejszenie emisji

Unikanie i zmniejszanie zanieczyszczenia środowiska (dekarbonizacja) jest najwyższym priorytetem. Z jednej strony istnieje ogromny potencjał redukcji kosztów w zakresie energii, wody i materiałów, ale każda oszczędność oznacza również redukcję emisji lub odpadów.

Chcemy chronić powietrze i utrzymywać jego zanieczyszczenie na jak najniższym poziomie. Stosowanie zrównoważonego sprzętu i zrównoważonej floty pojazdów jest najwyższym priorytetem. Trasy transportu między fabrykami są krótkie. Wykorzystujemy ciepło odpadowe z naszych pieców suszarniczych do ogrzewania hal produkcyjnych i wdrożyliśmy technologie odzysku ciepła w naszych piecach suszarniczych. Używamy e-stackerów. Poprawiamy naszą efektywność energetyczną i korzystamy z energii odnawialnych.

Ochrona zasobów

ZZwracamy uwagę na zrównoważony rozwój i unikamy wszelkiego rodzaju odpadów. Dążymy do tego, aby być energooszczędnym. Wszelkie powstałe odpady są zgodnie z naszym dokumentem „Postępowanie z odpadami w Grupie PALETTEN-SERVICE Hamburg” rozdzielane i w miarę możliwości poddawane recyklingowi. Odpady drewniane są wykorzystywane w zakładach jako palety fabryczne lub przetwarzane w formie biomasy.

Przy zawieraniu umów zakupowych należy zwracać uwagę na pochodzenie użytego materiału, w szczególności na to, czy nie pochodzi on z nielegalnego wyrębu lub nie został pozyskany w inny nielegalny sposób.

Wybierając naszych dostawców, musimy zwracać uwagę na ich rzetelność i uczciwość. Odpowiedzialność za ochronę środowiska nie kończy się na granicach firmy. Przy zakupach musimy stale wywierać wpływ na dostawców, aby zoptymalizować produkty pod kątem zgodności ze środowiskiem lub wybrać odpowiednich dostawców.

W miarę możliwości korzystamy z odnawialnych źródeł energii i stale poszukujemy lepszych rozwiązań w zakresie zaopatrzenia w surowce i materiały. Wyłączamy urządzenia, sprzęt, zakręcamy krany, gdy nie są używane. Wolimy światło dzienne od elektrycznego i używamy go tylko wtedy, gdy światło dzienne jest niewystarczające. Nie prześwietlamy, nie przegrzewamy i nie podlewamy. Oszczędnie korzystamy z materiałów eksploatacyjnych.

Ciągłe doskonalenie

Naszą politykę środowiskową i energetyczną egzekwujemy za pomocą konkretnych celów, konsekwentnego śledzenia celów i odpowiednich mechanizmów korygujących. Osiągnięte wyniki są dokumentowane. Stanowią one punkt wyjścia do wyznaczania nowych celów.

Zastępowanie i ograniczanie substancji chemicznych

Substancje chemiczne przyczyniają się do życia, na przykład poprzez zwiększenie plonów dzięki nawozom. Jednak niektóre substancje chemiczne mają również negatywny wpływ na nasze zdrowie i/lub ekosystemy, np. na jakość gleby. Zastępujemy i ograniczamy środki chemiczne tam, gdzie to możliwe. Nie stosujemy środków chemicznych w produkcji. Obróbka IPPC naszych palet odbywa się w formie obróbki cieplnej w komorach suszenia.

5.4 Energia

Przestrzeganie stwierdzeń zawartych w Polityce energetycznej jest obowiązkowe dla wszystkich pracowników i kadry kierowniczej. Zarządzanie energią i ciągła optymalizacja wydajności energetycznej to ważne zadania Grupy PSH.

Ciągła poprawa wyników energetycznych

Grupa PSH stale dąży do poprawy wyników energetycznych i zarządzania energią.

Realistyczne i ekonomicznie wykonalne cele

W ramach naszego systemu zarządzania energią, realistyczne i ekonomicznie i ekonomicznie wykonalne cele są ustalane zgodnie z ramami prawnymi i polityką energetyczną.

5.5 Komunikacja wewnątrz firmy

Utrzymujemy otwartą i chętną do współpracy wymianę doświadczeń i informacji z klientami, dostawcami, władzami i społeczeństwem.

Grupa PSH przywiązuje dużą wagę do precyzyjnej i jednolitej komunikacji. Praca w zakresie public relations należy do wyłącznej odpowiedzialności kierownictwa. Dlatego też kierownictwo musi być zawsze informowane przed podjęciem działań public relations lub w przypadku prośby o udzielenie wywiadu. W żadnym wypadku nie wydajemy oświadczeń na własną rękę.

Ochrona przed zmianami klimatycznymi

Oprócz globalnego ocieplenia, zwiększy się ryzyko wystąpienia nieprzewidywalnych warunków pogodowych. Mogą one przybrać formę burz, powodzi, intensywnych opadów, fal upałów, suszy lub innych form. Ochrona naszych pracowników jest zawsze w centrum uwagi.

Optymalizacja wykorzystania energii i zużycia energii

Grupa PSH rozumie regulacje prawne jako minimalne wymagania i dąży do osiągnięcia wysokiego poziomu optymalizacji zużycia energii, efektywności energetycznej biorąc pod uwagę możliwości ekonomiczne i techniczne.

Uwzględnianie efektywności energetycznej w procesach zamówień publicznych

W celu poprawy własnej efektywności energetycznej, Grupa PSH bierze pod uwagę m.in. efektywność energetyczną, uwzględnia charakterystykę energetyczną oferowanych produktów i usług.

5.6 Zaangażowanie społeczne

Chcemy mieć pozytywny wpływ na naszych bliźnich. Aby to osiągnąć, musimy poprawić życie ludzi i społeczności. Podstawą tego jest to, że pozytywnie wpływamy na społeczeństwo w granicach operacyjnych firmy. Ponadto promujemy inicjatywy mające na celu stworzenie lepszego życia w społeczności, w której działamy. Oferujemy wycieczki po firmie i fabryce dla szkół i uniwersytetów oraz jesteśmy zawsze otwarci na prośby innych instytucji.

Staramy się również promować inicjatywy i wspierać organizacje non-profit na poziomie

lokalnym w ich pracy na rzecz tworzenia bardziej zrównoważonego życia. Organizujemy coroczne akcje dobroczynne.

Wszyscy jesteśmy od siebie zależni, więc pracujemy razem.

Wolontariat naszych pracowników i menedżerów w stowarzyszeniach, klubach i innych organizacjach jest w pełni wspierany i wysoko ceniony w grupie firm PSH.

Realizacja i osoby kontaktowe

Zasady korporacyjne leżą u podstaw wszystkiego, co robimy. Są one wiążące dla wszystkich pracowników. W ten sposób wspólnie zapewniamy sukces naszego przedsiębiorstwa oraz pełne zadowolenie naszych klientów i partnerów biznesowych.

Każdy pracownik jest zobowiązany do natychmiastowego zgłaszania naruszeń tych korporacyjnych zasad. Można to zrobić zarówno u kierownika, jak i w zarządzie. Represje wobec osób zgłaszających nieprawidłowości nie będą tolerowane.

Niniejsze wytyczne dotyczące zgodności z przepisami należy przekazać bezpośrednim dostawcom, a zgodność z ich treścią należy jak najlepiej wspierać z prośbą, aby również oni zachowywali się w sposób zgodny z przepisami.



Daniel Stadach
Chief Operating Officer

Impressum

PALETTEN-SERVICE Hamburg AG
Blohmstraße 31, 21079 Hamburg
moin@psh.ag
Telefon +49 (40) 79 00 40-0

Zarząd
Ingo Mönke (Przewodniczący Zarządu),
Guido Mönke (Przewodniczący Rady Nadzorczej),
Heiko Mönke,
Daniel Stadach

Rejestr handlowy Hamburg HRB 89086
Numer identyfikacyjny VAT: DE 118 603 834